



TRAINING & BERATUNG

INSTITUT FÜR PERSÖNLICHKEITSORIENTIERTE
UNTERNEHMENSFÜHRUNG

EHRHARD FLATO & PARTNER

Prozessmanagement

- Analyse, Neustrukturierung und Optimierung von Prozessen
- Implementierung prozess- und teamorientierter Arbeitsformen



DESSAUER STRASSE 3 • D-34292 AHNATAL

TEL 056 09 / 95 85 • FAX 056 09 / 65 87

www.flato-training.de • E-MAIL: e.flato@implus.de

An unsere Kunden und Interessenten

Sie erfahren es täglich neu. Der Wettbewerb wird schärfer, der Kostendruck steigt und die Globalisierung der Märkte schreitet unaufhaltsam voran. Produkte und Dienstleistungen gleichen sich in ihren Qualitäts- und Leistungsstandards immer mehr an.

Wo liegen nun die echten Chancen, schneller und besser als der Wettbewerb zu sein und dabei noch eine gute Rendite zu erwirtschaften?

Die Antwort heißt Prozessmanagement. Die ganzheitliche Analyse von Unternehmens- oder Kernprozessen, deren hierarchie- und funktionsübergreifende Neustrukturierung und permanente Prozessoptimierung ermöglicht die Freisetzung von Einsparungspotenzialen und Produktivitätssteigerungen in erheblichem Umfang in einer relativ kurzen Zeit. Ihr Unternehmen kann durch gut strukturierte Prozesse schneller Produktinnovationen realisieren, die Qualität der Produkte oder Dienstleistungen verbessern und die Arbeitsabläufe optimieren.

Um diese Ziele zu realisieren, muss die Arbeitsorganisation prozess- und teamorientiert gestaltet sein.

Unser implus-Team hat langjährige Erfahrungen in der Neugestaltung und Optimierung von Kernprozessen und der Implementierung von prozessorientierten Arbeitsteams. Zu unseren Auftraggebern zählen sowohl internationale Konzerne als auch kleinere und mittelständische Betriebe. Unsere Erfolge sind nachweisbar.

Sprechen Sie uns an, wir beraten und unterstützen Sie gern in allen Fragen des Prozessmanagements.

Mit freundlichen Grüßen



Unsere Arbeitsweise

Wir wissen um die Wichtigkeit unseres Tun's und sind uns bewusst, welche Verantwortung wir dabei übernehmen.

Es ist ein Grundprinzip unserer Arbeit, Konzepte gemeinsam mit Ihnen und nicht am „grünen Tisch“ zu entwickeln. Dies erhöht die Umsetzungschancen und sichert Ihnen den nachhaltigen Erfolg. Wir klären mit Ihnen gemeinsam die Verantwortlichkeiten, die Zielsetzungen, die benötigten Ressourcen und die Vorgehensweise im Rahmen des von Ihnen erteilten Auftrages.

Vor Projektstart vereinbaren wir mit Ihnen die Gestaltung der internen und externen Projektbegleitung. Dies ist eine wichtige Basis, um Ihre Ziele zu erreichen.

Wir starten kein Projekt ohne gründliche Ist-Analyse und Chancen- /Risikoabwägung.

Ihr persönlicher implus-Berater steht Ihnen in allen Fragen und in allen Projektphasen persönlich oder über Hotline zur Verfügung.

Die von uns eingesetzten implus-Berater verfügen ausnahmslos über langjährige Erfahrungen im Prozessmanagement.



Ihr Nutzen durch unser Engagement

- **Hoher Umsetzungsgrad**

Wir beteiligen interne Experten und Multiplikatoren bei der Analyse und beim Erstellen der Konzeption. Wir arbeiten praxisorientiert und berücksichtigen die Besonderheiten Ihres Unternehmens.

- **Termingerechte Realisierung**

Wir arbeiten nach klaren Zielen und bringen langjährige Praxiserfahrungen ein. Wir organisieren unsere Arbeit so, dass zugesagte Termine eingehalten werden.

- **Hohe Zuverlässigkeit**

Wir klären Auftrag und Ziele gründlich, implementieren eine wirkungsvolle Projektbegleitung und sind in kritischen Situationen präsent. Sie können sich auf uns verlassen!

- **Ganzheitliche Projektdurchführung**

Alle Aktivitäten, von der Ist-Analyse über die Umsetzung des Konzeptes, die Projektbegleitung und die Durchführung aller Qualifizierungsmaßnahmen werden sorgfältig aufeinander abgestimmt und führen zu Synergieeffekten.

- **Schnelles Abwickeln von Großprojekten**

Sie sparen Zeit und Kosten durch unseren koordinierten Experteneinsatz.



Unser Leistungsangebot zur Neugestaltung und Optimierung von Unternehmens- oder Teilprozessen

- Analyse und Dokumentation von Unternehmens- oder Teilprozessen.
- Identifizieren und Bewerten der Optimierungschancen.
- Erkennen und Bewerten der Schwachstellen im Prozessablauf oder in der Wertschöpfungskette.
- Erarbeiten eines Maßnahmenkataloges zur Restrukturierung oder Optimierung der untersuchten Prozesse.
- Umsetzen des Aktivitätenplanes, Definition von Standards im Prozessablauf, Implementieren von Kennzahlensystemen als Steuerungs- und Controllinginstrument.
- Beraten und begleiten bei Veränderungen der Struktur- und Ablauforganisation.
- Planen, durchführen und evaluieren aller notwendigen Qualifizierungen im Rahmen der Optimierung oder Restrukturierung von Prozessen.
- Ausbilden interner Multiplikatoren zur Weiterführung der Prozessoptimierung.
- Bedarfsorientierte externe Projektbegleitung zur Erfolgssicherung, Beratung und Mediation in kritischen Situationen, sowie Einzel- oder Kleingruppencoaching.



Unser Leistungsangebot zur Implementierung von prozess- und teamorientierten Arbeitsformen

- Analysieren und bewerten der gegenwärtigen Hierarchie- und Arbeitsstrukturen
- Identifizieren der Organisationsbereiche in denen prozess- und teamorientierte Arbeitsformen eingeführt werden können.
- Beschreiben der Aufgaben des Prozessteams anhand des Sollprozesses. Definieren der von den Teams zu verantwortenden Teilprozesse. Klären möglicher Schnittstellenproblematiken.
- Festlegen des Teamlayouts, der Zielsetzung, und Verantwortlichkeiten in den Prozessteams
- Erstellen der Konzepte und Implementierung von Prozessteams innerhalb der Wertschöpfungskette.
- Zielgruppenspezifische Qualifizierung aller Beteiligten im Rahmen der Einführung von prozess- und teamorientierten Arbeitsformen (Mitarbeiter, Teamkoordinatoren und Vorgesetzte der Prozessteams)
- Externe, bedarfsorientierte Projektbegleitung, Coaching und Evaluation der durchgeführten Qualifizierungsmaßnahmen.



Bildquellen

- © Andres Rodriguez - FOTOLIA
- © Herb Allgaier - FOTOLIA
- © Marcin Balcerzak - FOTOLIA
- © Edyta Pawlowska - FOTOLIA
- © Randy Mayes - FOTOLIA
- © Vladimir Kondrachov - FOTOLIA
- © zastavkin - FOTOLIA
- © Scott Rothstein - FOTOLIA
- © Dragan Trifunovic - FOTOLIA
- © Leah-anne Thompson - FOTOLIA
- © Aaron Whitney - FOTOLIA

